TOKYO YASAKA WEB NEWS

safety・comfortable・confidence

Vol.9

このメールは過去に東京ヤサカ観光バス㈱の担当者が名刺交換させていただいた皆様に対して配信しています。

いつも大変お世話になっております、東京ヤサカ観光バスです。
　当社から様々な情報を皆様へお届けするため、
「東京ヤサカWebニュース」を定期的に配信しております。
今回は「東京ヤサカ観光バス㈱おかげさまで創立60周年　第四弾」「バスガイド日記～シトラスリボン編～」、前回に引き続き「ワクチン接種バスについて」「新型コロナウイルス感染予防対策について」をお送り致します！

■東京ヤサカ観光バス株式会社　おかげさまで創立60周年　第四弾

東京ヤサカ60年を振り返る
～バスガイド制服の変遷～

本年、6月12日に60周年を迎えた東京ヤサカ観光バス
前回のVol.7より「東京ヤサカ60年を振り返る」と題し、写真等を交えてお送りしております。
第四回目の今回は、「バスガイド制服の変遷」です。

昭和　平成　令和

昭和45年～
昭和55年頃

～平成2年
（夏季用）

平成元年～
令和2年

平成2年～現在
（夏季用）

令和2年～現在

左から浦澤ガイド、山口ガイド、宮岡ガイド、竹野ガイド、葛西ガイド

「制服から振り返る
東京ヤサカ」はいかがでしたか？
次回も東京ヤサカの歴史を
お送りします。
Vol.10も是非ご覧ください！

■バスガイド日記　～シトラスリボン編～

皆さんは、シトラスリボンをご存じですか？
シトラスリボンとは、新型コロナウイルス感染症の患者さんやそのご家族、医療従事者、またエッセンシャルワーカーや外国人などへの、新型コロナウイルス感染症に関する差別や偏見の防止を目的とする「シトラスリボンプロジェクト」のシンボルです。
今年行われたパラリンピックにおいて、当社は大型リフト付バス、2階建バスを提供し、選手輸送に携わりました。その際に、バスガイド手作りのシトラスリボンをパラリンピックの選手たちにお配りをしたところ、お返しにピンバッジを頂き各国の選手と交流を深めることができました。
パラリンピック選手のバッジとシトラスリボンを交換したバスガイドのエピソードをぜひご覧ください！

荒木ガイド
今回パラリンピックのお仕事で、たくさんの外国のお客様とお話をしてその際に様々な種類のバッジを頂きました。ガイドで手作りしたシトラスリボンを片手に客席を周り、シトラスリボンの意味を説明して一人一人に手渡しました。
普段、英語を話す機会がないので伝わるか不安でしたが、ジェスチャーをしながら説明したところ、お客様も熱心に聞いてくださり、日本らしさを感じることができるお土産として、とても喜ばれていました。
シトラスリボンに「Thankyou」などの感謝の言葉や四字熟語などのタグをつけてお渡しした所、その言葉にも注目して意味を理解しようと聞いてくださる方もいらっしゃいました。
四字熟語を説明するのはとても難しく、より分かりやすく伝えるためにはどのようにするべきか悩みましたが知っている単語とジェスチャーで説明しました。
お客様が、私のつたない単語に耳を傾けて真剣に聞いてくださったおかげでなんとか意味が伝わり、笑顔で返事をしてくださったときは、とても嬉しく、言葉は通じなくても心は通じたような気がして、人と人との心を繋ぐことができるバスガイドをしていてよかったと心の底から思い、忘れられない思い出となりました。
シトラスリボンを渡した際に、それぞれの国の特徴をモチーフにしたバッジを頂きました。様々な種類のバッジを頂き、沢山の国を旅した気分になり、嬉しかったです。
コロナ禍で思うように仕事ができない状態でパラリンピックという一生に一度経験できるか分からないお仕事をできたことは、一生の思い出であり、私の財産となりました。

田中ガイド
五輪の非公式競技とも言われているピントレーディングを今回のパラリンピックで体験しました。
ドイツの選手達がバス車内で写真撮影をしようとしている姿を外から見てお手伝いに向かい声をかけたところ、お礼にピンをいただいたり、コスタリカの選手をサポートする方が一人だけご乗車いただいた際には、周りの景色に興味津々だったので簡単な英語でやりとりを交わして都内のご案内をさせていただいたところ、大変喜んでいただき、別れ際にコスタリカ国旗のかわいいピンバッジを頂きました。
日本にはない文化なのでとても驚きましたが、選手の方と貴重なコミュニケーションが取れてとても楽しかったです！

荒木ガイドと田中ガイド

■ワクチン接種バスについて

いよいよ始まったワクチン接種ですが、まだまだ課題が多いのも現実です。そこで当社は大型リフト付バス、2階建バスをはじめ貸切バスをワクチン接種会場として提案いたします。
一人でも多くの方がワクチン接種ができるよう応援してまいります。
詳細は右をクリック又はQRコードよりご覧ください。

大型リフト付バスの動画を公開しました！
↓↓↓↓

■新型コロナウイルス感染予防対策について

東京ヤサカ観光バスとして感染予防対策を実施しております。
お客様が安心してご乗車頂けるよう従業員一同、精一杯努めて参ります。
お客様におかれましても感染予防対策のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

【東京ヤサカ観光バスの感染予防対策のポイント】

・出庫前、待機中、帰庫時に手すり、座席を中心に
　消毒を行います。
・消毒液
　手指消毒　アルコール液（エタノール76.9～81.4vol%）
　車内消毒　次亜塩素酸水
・乗務員は必ずマスクを着用させて頂きます。
・ガイド案内の際にマイクシールドを付けて飛沫を防ぎます。
・ドライバー席にシールドカーテンを付け運行致します。

【お客様へのお願い】
・車内ではマスクの着用をお願いいたします。
・大声での会話、飲食、カラオケはご遠慮いただきますようお願いいたします。
その他の内容は当社ホームページの「新型コロナウイルス感染予防対策について」をご確認ください。
日本バス協会 利用者向けリーフレットはこちらをご覧ください。

バスにおける新型コロナウイルス感染予防への取り組みはこちらをご覧ください。
| 公益社団法人　日本バス協会 (bus.or.jp)

次回Vol.10は11月末に配信を予定しております！
過去の配信はこちらをご覧ください。

お問い合わせ先（下記営業所担当営業宛にお問い合わせ願います）
東京ヤサカ観光バス株式会社
本社営業所　TEL：03-3919-5195　FAX：03-3919-2196
横浜営業所　TEL：045-508-5225　FAX：045-507-0511
当社ホームページURL：http://www.tokyo-yasakabus.jp/
Mail：yasaka.info@tokyo-yasakabus.jp

※メール配信停止について
最新の情報をお届けするためメール配信をさせて頂いております。
不要な方は、お手数ですが配信停止の旨を下記メールアドレスへ返信頂ければ幸いです。
yasaka.info@tokyo-yasakabus.jp